

关于部分 2019 款零跑 S01 因软件问题实施召回的通知

近日，零跑汽车根据《缺陷汽车产品召回管理条例》和《缺陷汽车产品召回管理条例实施办法》的要求，向国家市场监督管理总局备案了召回计划。决定自 2020 年 10 月 10 日起，召回 2019 年 6 月 27 日至 2019 年 12 月 31 日生产的部分 2019 款零跑 S01 纯电动汽车，共计 150 台。

本次召回范围内的车辆由于仪表软件资源优化 bug 的原因，可能会导致：1、360 全景影像卡滞花屏，在倒车或启动驾驶出车位时通过 360 全景影像可能看不到周围障碍物实时变化，会引起驾驶员判断不清周围环境状态的后果，极端情况下可能发生事故，存在安全隐患。2、行驶中仪表黑屏，短时间内在仪表上可能显示不了必要的车辆信息，会引起驾驶员判断不了车辆状态的后果，极端情况下可能发生事故，存在安全隐患。

零跑汽车将为召回范围内车辆免费远程升级仪表软件，以消除安全隐患。用户如果多次循环重新安装仍未升级成功，请联系当地经销商帮助操作和检查。用户远程升级软件时，请确保车辆处于驻车状态，档位处于 N 档，且仪表无任何故障指示灯提示，电量不要过低（20%以上）。

本次召回活动是在国家市场监督管理总局启动缺陷调查情况下开展的。受调查影响，零跑汽车决定采取召回措施，消除安全隐患。

对于本次召回给广大车主带来的不便，我们深表歉意，并感谢广大用户对零跑汽车的支持与理解。零跑汽车将通过挂号信、电话等方式通知有关用户此次召回事宜。用户可致电服务热线：400-008-1234，获取此次召回的相关信息。此外，也可登录网站 dpac.samr.gov.cn、www.recall.org.cn，关注微信公众号 (SAMRDPA)，了解更多信息，反映缺陷线索。