

零跑 T03 车主权益告知书

鉴于您已与浙江零跑汽车销售有限公司或其关联公司或其指定第三方（以下简称“零跑汽车”）签署了一份《零跑汽车购买协议》，并将按照该协议的条款和条件，购买一辆零跑品牌电动汽车 T03（以下简称“T03”），自您的 T03 交付之日起，您的 T03 将享有本告知书载明权益：

零忧加电

一、便携式充电枪

零跑汽车将为 T03 车主免费提供一个指定型号和规格的便携式充电枪。

特别说明：

- 由零跑汽车免费提供的便携式充电枪不支持全部或部分折现，非质量问题不支持退换货；
- 与零跑汽车有其他书面约定不享受免费充电设备的，按照书面约定的相关条款执行。

二、紧急亏电救援服务

您所购买的零跑 T03 在整车质保期内（自开具购车发票之日起算），在使用过程中因非人为原因导致的动力电池亏电，而造成车辆无法行驶等情况，零跑汽车将通过免费现场快充或拖车到就近的充电站或零跑汽车服务中心或零跑汽车授权服务店解决车辆用电需求。

特别说明：

- 以上救援服务范围限中华人民共和国境内（不含香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区），服务方式由零跑汽车依据当地资源情况决定；
- 如提供现场快充服务，提供的电量仅保证车主自行前往就近充电桩，非满额电量；
- 针对零跑汽车提供的亏电救援服务，在未证明该救援方案无效或不当的情况下车主要求进行方案调整的（包括但不限于车主要求更换拖车终点），超出费用部分需车主自行承担；
- 亏电救援涉及特殊路段救援（包括但不限于高速、景区、隧道、桥梁等依据交通管理法规救援车辆可能无法达到的地方）服务时，由车主直接联系当地交警或政府指定的拖车服务实体（“第三方救援服务实体”），将车辆拖送至指定地点，后续再由零跑汽车指定的道路救援服务商将车辆拖送至就近的充电站或零跑汽车服务中心或零跑汽车授权服务店。其中，救援服务过程中产生的停车费、等候费、路桥费需由车主承担。

除外情形：

- a. T03 的驾驶人存在酒驾、毒驾等违法行为或参与其他违法犯罪行为的；
- b. 经零跑汽车服务中心或零跑汽车授权服务店技术判定为人为（包括车主忘充电）引起的车辆亏电；
- c. 因车主未按照《T03 用户手册》、《T03 保修保养手册》中的相关规定正确使用、维护、保管、修理、保养车辆而导致的频繁亏电；
- d. 对于任何由于不可抗力事件导致救援服务无法提供的，零跑汽车不应承担任何责任。不可抗力事件包括但不限于自然灾害、战争、暴乱、叛乱、政治示威、抢劫、罢工、停工、军事或反恐行动等。零跑汽车将在不可抗力事件消除后继续提供亏电救援服务；
- e. 法律法规规定的可不予提供道路救援服务的其他情形。

终止情形：

- a. 车辆所有权发生变更；
- b. T03 被用于特殊使用条件或使用目的，如出租或其他运营目的、比赛竞技、表演娱乐、试验、军事行动、征用等；
- c. 紧急亏电救援服务并非用于权益设定之目的或有理由推定与权益设定目的相悖。

三、到店免费充电

零跑汽车服务中心或零跑汽车授权服务店将配备充电设施。当 T03 到店进行保养、维修时，零跑汽车服务中心或零跑汽车授权服务店将为车主车辆提供免费的充电服务。

特别说明：

零跑汽车服务中心或零跑汽车授权服务店将依据充电设备资源情况提供免费充电服务，充电设备被占用或用于其他车辆维修充电可能导致充电等待或未充满电的情况。

除外情形：

- a. 非用于本 T03 车辆充电使用；
- b. 对于任何由于突发或不可抗力事件导致本项服务无法提供的，零跑汽车不应承担任何责任。不可抗力事件包括但不限于电路故障或停电导致的充电设施无法使用、自然灾害、战争、暴乱、叛乱、政治示威、抢劫、罢工、停工、军事或反恐行动等。零跑汽车将在不可抗力事件消除后继续提供到店免费充电服务。

四、目的地充电

针对部分车主的充电服务需求，或在公共充电服务网络无法满足情况下，零跑汽车将根据车主需求提供如下的指定目的地充电解决方案：

1、指定目的地专属充电桩安装：指定目的地满足充电桩安装条件之后，零跑汽车将进行配套充电解决方案。该方案如产生充电桩的购买、安装等费用需要车主自行承担；

2、申请公桩，付费充电：车主可以向零跑汽车客户中心提出公共场地建桩建议，由零跑汽车与合作第三方充电桩运营公司进行建桩评估，评估通过情况下，将由第三方充电桩运营公司负责投资建桩，此类充电桩一般对外运营，后续车主可付费充电，提升充电便利性。

零忧服务

一、质保服务

您所购买的零跑 T03 自开具购车发票之日起，在质保期内，因设计、原材料、制造工艺、零部件质量等车辆本身质量问题引起的故障，经零跑汽车鉴定后，为车主提供免费的售后质量担保服务，包括免费的维护、修理或更换零部件。

◆ 关于质保期的说明：

非营运车：整车质保期为 3 年或 12 万公里（以先到者为准），三电系统质保期为 8 年或 15 万公里（以先到者为准）。非营运车实际被用于出租或其他运营目的的，整车质保期为 1 年或 12 万公里（以先到者为准），三电系统质保期为 8 年或 12 万公里（以先到者为准）；

营运车：整车质保期为 1 年或 12 万公里（以先到者为准），三电系统质保期为 8 年或 12 万公里（以先到者为准）。

实施细则：

- 在零跑汽车为车辆提供质保服务的过程中，被免费更换的零部件应归零跑汽车所有；
- 经零跑汽车更换并装配的零跑汽车原厂备件的质保服务亦应以《T03 保修保养手册》中的有关规定为准；
- 零跑汽车可以要求车主在车辆接受质保服务时提供车辆的购车发票及行驶证等有效文件和资料。如果车主拒绝或无法提供相关文件或资料，零跑汽车有权暂不提供质保服务；
- 与零跑汽车有其他书面约定的车辆维修服务，将按照书面约定的相关条款执行。

除外情形：

除法律法规另有规定外，在质保期内，质保服务范围不包含以下任何内容：

- 车辆或零部件的正常磨损、损耗、正常老化等；

- b. 未伴随更换缺陷零件的必要保养作业项目；
- c. 因车主未按照《T03 用户手册》、《T03 保修保养手册》中的相关规定正确使用、维护、保管、修理、保养车辆而造成损坏的；
- d. 《T03 用户手册》、《T03 保修保养手册》中明示不得改装、调整、拆卸，但车主自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
- e. 发生产品质量问题，车主自行处置不当而造成损坏的；
- f. T03 被用于特殊目的，如表演、试验、竞技等目的造成的损坏或用于非法用途的；
- g. 因事故（非产品质量问题导致事故）、超载、涉水、外部火灾或爆炸等造成的损坏；
- h. 由未获得零跑汽车授权的个人或实体进行的任何维修（包括改造改装等）及其所导致的车辆损坏，包括但不限于因前述个人或实体使用非零跑汽车原厂备件而造成车辆损坏的；
- i. 因车主、车辆使用人或任何第三方之不当或犯罪行为（如故意破坏、非法闯入、盗抢等）而导致车辆损坏的；
- j. 因不可抗因素导致的损坏，包括但不限于自然灾害、大气中的化学气体等；
- k. 车主所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的,就本瑕疵不享受保修服务；
- l. 其他非产品质量导致的损坏或按照法律法规规定不应当由零跑汽车承担保修责任的情形。

本质保说明有任何未尽事宜，零跑汽车将参照《T03 用户手册》、《T03 保修保养手册》或法律法规之规定予以处理。

二、优享流量

您所购买的 T03 被成功激活后，即可免费享受基础流量终身 1G/月，娱乐流量首年 1G/月的权益。基础流量包含系统传输（含远程车辆控制）及系统 OTA 升级等服务消耗的流量，娱乐流量包含音乐、导航、微信语音互动等娱乐类的服务。

特别说明：

- a. 如车机流量连续 90 天未使用，将暂停车机基础流量及娱乐流量服务，如需再次开通，可致电零跑汽车客户中心；
- b. 因 T03 车辆出厂前会进行流量相关测试并消耗一部分流量，所以当车主提车并激活车辆后，当月流量可能已有一定的消耗，属于正常范围。次月开始至 T03 被成功激活 1 年内，流量将按常规 1G 显示；

- c. 零跑汽车提供的车联信息服务的效率及质量可能会受到某些不可控因素的影响, 如天气、山地、高楼、隧道、政府行为、战争、暴动、罢工、车辆电气系统的设计及构造、车内重要部件损坏、市政停电、公用设施损坏、运营商政策变动、通讯网络无法使用、行车事故、网络拥堵、黑客攻击等。由于前述不可控因素导致的车联信息娱乐服务的延误或中断, 零跑汽车对此不承担任何责任;
- d. 车联信息服务中的部分服务内容将由第三方提供。由于第三方的原因导致该项服务的范围、质量等发生变化, 或由于第三方的原因导致该项服务应用异常或不能使用或中止/终止, 零跑汽车将尽合理努力继续提供同等服务, 但对此产生的损失不承担任何责任;
- e. 在 T03 上自行安装任何硬件设备, 或者对 T03 进行任何改装或改造, 或者自行对车载终端软件进行任何修改, 将可能导致零跑汽车提供的车联信息娱乐服务无法正常运行, 对此产生的损失零跑汽车将不承担任何责任。

终止情形：

- a. 车辆所有权发生变更;
- b. 车辆报废、灭失或达到国家法律法规强制报废标准;
- c. 本权益并非用于权益设定之目的或有理由推定与权益设定目的相悖。

三、免费保养服务

您所购买的零跑 T03 自开具购车发票之日起, 可享受首次免费保养服务。首次保养在 3 个月或 3,000 公里 (以先到者为准) 内进行, 保养内容为《T03 保修保养手册》中规定的定期保养项目。

特别说明：

- a. 车辆未在 3 个月或 3000 公里 (以先到者为准) 内到零跑汽车服务中心或零跑汽车授权服务店实施首次免费保养的, 则视为自动放弃该等权益;
- b. 本权益仅限本 T03 车辆使用, 不可转让至其他车辆使用, 也不可折现;
- c. 本权益仅限在零跑汽车服务中心或零跑汽车授权服务店开展免费保养工作有效。

四、移动服务车上门服务

您所购买的 T03 自开具购车发票之日起, 在中华人民共和国境内 (不含香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区) 出现需要更换轮胎、电瓶、雨刮、后视镜、大灯外壳等不涉及车辆举升的故障, 且经零跑汽车服务中心或零跑汽车授权服务店技术人员初步判定

可以现场维修解决的，车主可以向就近的零跑汽车服务中心或零跑汽车授权服务店申请移动服务车的上门提供故障处理及部分零部件更换服务。零跑汽车服务中心或零跑汽车授权服务店将依据救援设备及人员等情况进行移动服务车的安排。

特别说明：

- a. 满足上述规定，以及符合免费道路救援或终身免费亏电紧急救援服务范围内的项目，且在移动服务车技术能力范围内的，服务中心将免费提供移动服务车的上门服务，其他情况下车主申请的移动服务车的上门服务可能会产生一定的费用；
- b. 上门服务过程中涉及的备件拆卸或更换，相应的备件费和工时费用需车主自行承担；
- c. 因移动服务车服务能力有限或其他主客观原因，若发生现场维修不成功的情况，需将车辆送回零跑汽车服务中心或零跑汽车授权服务店进行维修。

终止情形：

- a. 车辆报废、灭失或达到国家法律法规强制报废标准；
- b. 移动服务车上门服务并非用于权益设定之目的或有理由推定与权益设定目的相悖。

五、代步服务

您所购买的 T03 自开具购车发票之日起，在整车质保期内，车辆因产品质量问题引起的维修等待且维修等待超过 5 天，零跑汽车服务中心或零跑汽车授权服务店将从第六天开始提供代步车服务或代步交通补偿服务（以下统称为“代步服务”），直至车辆维修完毕通知车主取车当天，不足一天按 1 天计算。

特别说明： 代步交通补偿由车主依据打车或租车发票在车辆维修完毕后到零跑汽车服务中心或零跑汽车授权服务店进行实报实销，且单日报销最高金额不超过 80 元；

除外情形： 经零跑汽车服务中心或零跑汽车授权服务店判定维修车辆不符合保修申请条件的。

终止情形： 车辆使用年限自开具购车发票之日起超过质保期限，关于质保期限的说明以《T03 保修保养手册》中的规定为准。

敬请注意：

- a. 零跑汽车可能会不时对某项权益进行调整，有任何更新，应以零跑汽车不时更新并发布的最新版本为准，有任何疑问请拨打零跑汽车客户中心 400-008-1234 进行咨询；

-
- b. 当出现法律法规、本告知书中规定的零跑 T03 车主权益应当终止的情形时，您及您的 T03 将无法再享有零跑 T03 车主权益。